

CALOR GARANTIE **pour accessoires & pièces détachées & ustensiles de cuisine**

 : www.calor.fr

Les accessoires, consommables et autres pièces remplaçables directement par l'utilisateur, peuvent être commandés, s'ils sont disponibles localement, tel que décrit sur le site internet CALOR www.calor.fr

La Garantie

CALOR garantit ses accessoires d'origine, pièces détachées et ustensiles de cuisine contre tout défaut de fabrication ou de matière pendant 2 ans, à partir de la date d'achat initiale ou de la date de livraison, à l'exception des pièces détachées qui nécessitent un outillage spécifique ou des connaissances techniques pour être mises en place, lesquelles n'auront une garantie commerciale que de 3 mois.

Cette garantie commerciale du fabricant couvre tous les coûts de remise en état d'un produit reconnu défectueux pour redevenir conforme à ses spécifications d'origine, par la réparation ou le remplacement éventuel de pièces défectueuses et la main d'oeuvre nécessaire. Au choix de CALOR, un produit de remplacement peut être proposé à la place de la réparation du produit défectueux. Les obligations de CALOR dans le cadre de cette garantie se limitent exclusivement à cette réparation ou ce remplacement.

Conditions & Exclusions

CALOR n'a aucune obligation de réparer ou d'échanger un produit qui ne serait pas accompagné d'un justificatif d'achat. Après avoir appelé le Service Consommateur CALOR approprié et avoir obtenu un accord de retour, le produit doit être emballé de manière adéquate et envoyé, en recommandé (ou mode d'envoi équivalent), à CALOR. Après confirmation de la défectuosité du produit, CALOR retournera le produit réparé ou bien enverra un produit neuf. Les pièces non défectueuses seront retournées au consommateur à sa demande et à ses frais.

Afin d'offrir le meilleur service après-vente possible et d'améliorer constamment la satisfaction de ses clients, CALOR pourra envoyer une enquête de satisfaction à tous les clients dont le produit aura été réparé ou échangé par l'un des partenaires service agréés de CALOR.

Cette garantie commerciale couvre exclusivement les produits achetés et utilisés à des fins domestiques et ne couvre pas les dommages qui seraient le résultat d'une mauvaise utilisation, d'une négligence, du non respect des instructions d'utilisation de CALOR, ou d'une modification ou d'une réparation non autorisée du produit. Cette garantie ne s'applique pas aux problèmes d'emballage ou de transport pendant l'expédition du produit par son propriétaire. **Elle n'inclut également pas l'usure normale du produit, ni la maintenance ou le remplacement de pièces consommables**, ni les cas suivants :

- utilisation d'une eau ou de consommables non adaptés
- dommages ou dysfonctionnements spécifiquement dus à l'utilisation avec un voltage, une fréquence électrique non conformes à ceux spécifiés sur la plaque signalétique du produit ou toute autre spécification
- entartrage (tout détartrage doit être réalisé conformément aux instructions dans le mode d'emploi)
- nettoyage au lave vaisselle (sauf produits spécifiquement prévus pour cet usage)
- entrée d'eau, d'insectes ou de poussière dans le produit (hors appareils aux caractéristiques spécialement conçues pour les insectes)
- tout accident lié à un feu, une inondation, la foudre, etc
- dommages mécaniques, surcharge
- verre ou céramique endommagés
- usage professionnel ou commercial
- taches, décoloration ou rayures
- utilisation dans un four (sauf produits spécifiquement prévus pour cet usage)
- dommages résultant d'un choc ou d'une chute
- brûlures causées par l'exposition à la chaleur ou la flamme
- dommages résultant de chocs thermiques

Droits des Consommateurs

Cette garantie commerciale de CALOR n'affecte ni les droits légaux dont bénéficie tout consommateur légalement, qui ne sauraient être exclus ou limités, ni les droits légaux envers un distributeur auprès de qui aurait été acheté un produit. Cette garantie donne au consommateur des droits spécifiques, et le consommateur peut par ailleurs bénéficier des droits particuliers qui peuvent varier en fonction de l'Etat ou du pays. Le consommateur peut faire usage de ces droits de son seul fait.

Pour la France uniquement :

Article L 217-4 du Code de la consommation : « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L 217-5 du Code de la consommation : « Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- 1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
- 2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L 217-12 du Code de la consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article L 217-16 du Code de la consommation : « Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

Article 1641 du Code civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648, al.1er du Code civil : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

**FRANCE Continentale + Guadeloupe, Martinique, Réunion,
St-Martin**

09 74 50 81 68

CALOR* GARANTIE

Voor accessoires, reserveonderdelen en keukengerei

Accessoires, consumptieartikelen en door de eindgebruiker te vervangen onderdelen kunnen worden gekocht, indien lokaal verkrijgbaar, zoals beschreven op de CALOR internetsite www.calor.com

De garantie

CALOR garandeert haar originele accessoires, reserveonderdelen en keukengerei tegen fabricagefouten en materiaalgebreken gedurende **2 jaar**, gerekend vanaf de eerste aankoopdatum of leverdatum, met uitzondering van de reserveonderdelen waarvoor de plaatsing specifiek gereedschap of technische kennis vereist. Hiervoor geldt een commerciële garantie van slechts 3 maanden.

Deze commerciële fabrieksgarantie dekt alle kosten (uurloon en eventuele onderdelen) om het defect product door herstelling terug conform te maken met de originele specificaties. CALOR heeft de keuze om een defect product te herstellen of te vervangen. De enige verplichting van CALOR in het kader van deze garantie beperkt zich tot de zodanige herstelling of vervanging.

Voorwaarden en uitsluitingen

CALOR is niet verplicht om producten te herstellen of te vervangen zonder aankoopbewijs. Na contact opgenomen te hebben met de Consumentendienst (070/233 159) en het bekomen van de goedkeuring voor retourzending, dient het product op correcte wijze te worden verpakt en teruggezonden per aangetekende zending (of soortgelijke levering) naar een adres opgegeven door de Consumentendienst. Na bevestiging van het defect zal CALOR een hersteld of een nieuw product retourzenden. Niet defecte onderdelen kunnen worden teruggezonden naar de eiser op zijn aanvraag en op zijn kosten.

Om een efficiënte dienst-na-verkoop en een continue verbetering te bieden, kan CALOR een tevredenheidsonderzoek zenden naar klanten die hun product hebben laten herstellen of omruilen door een CALOR erkend technisch centrum.

De commerciële garantie is uitsluitend van toepassing op producten die gekocht zijn en gebruikt worden voor huishoudelijke doeleinden. Deze dekt geen schade veroorzaakt door het verkeerd gebruik, onachtzaamheid, het niet goed opvolgen van de gebruiksaanwijzing, de verandering aangebracht of een herstelling uitgevoerd die niet toegestaan is. Onaangepaste verpakking door de eigenaar die kan leiden tot schade tijdens het transport naar CALOR wordt niet gedekt. **De garantie is niet van toepassing bij normale slijtage, slecht onderhoud, het niet tijdig vervangen van onderdelen en toebehoren;** noch in volgende gevallen :

- het gebruik van verkeerd water of niet correcte consumptieartikelen
- schade veroorzaakt door het aansluiten op netstroom of voltage anders dan vermeld op het product
- bij kalkaanslag (op tijd ontkalken zoals vermeld in de gebruiksaanwijzing)
- bij ongelukken inclusief brand, overstroming, blikseminslag, enz
- door mechanische schade of overbelasting
- wanneer water, stof of insecten in het product terechtgekomen zijn
- schade aan glazen of porseleinen onderdelen
- bij professioneel of commercieel gebruik
- vlekken, verkleuringen of krassen
- gebruik in een oven (behalve producten die hier specifiek voor zijn bestemd)
- schade veroorzaakt door het vallen of omstoten
- schade veroorzaakt door blootstelling aan hitte of vuur
- schade veroorzaakt door het reinigen in de vaatwasser (behalve producten die hier specifiek voor zijn bestemd)
- schade als gevolg van thermische schokken

Consumentenrechten

Deze commerciële garantie van CALOR heeft geen invloed op de plaatselijke wettelijke consumentenrechten (geen uitsluiting noch beperking) noch op deze ten opzichte van de verdeler die het product aan de consument verkocht heeft. De consument geniet van alle rechten geldig in het land/provincie/staat waar het product gebruikt wordt. De consument kan, op eigen beslissing, beroep doen op deze rechten.

** CALOR huishoudelijke apparaten behoren in sommige gebieden, zoals Amerika en Japan tot het merk T-FAL. CALOR zijn geregistreerde handelsmerken van [Groupe SEB](#).*